

Публичный договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг

Настоящий публичный договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее — **Договор**) определяет порядок оказания информационно-консультационных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Частным туристским унитарным предприятием «География путешествий»**, именуемым в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора **Семёнова Сергея Анатольевича**, действующего на основании Устава, и физическим лицом, именуемым в дальнейшем **«Заказчик»**, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, совместно именуемые **«Стороны»**.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги (далее — Услуги), связанные с предоставлением информации о турах, странах, порядке въезда/выезда туристов, бронировании мест проживания и т. д. по устному запросу Заказчика, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определённых настоящим Договором.

1.2. Оказываемые в рамках настоящего Договора Услуги включают устные консультации агентов и специалистов по туризму и (или) составление проектов необходимых документов по вопросам, указанным в п. 1.1 настоящего Договора.

1.3. Исполнитель самостоятельно определяет формы, способы и методы оказания Услуг, в том числе при необходимости привлекает третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

1.4. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, указываются в счёте, выставляемым Исполнителем для оплаты Заказчиком.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределённого круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

2.2. Размещение настоящего Договора на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://geograf.by/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованный неопределённому кругу лиц (п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определённых настоящим Договором.

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключённым в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.6. Ознакомившись с текстом настоящего Договора, размещённого на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу **<https://geograf.by/>**, Заказчик формирует заявку (далее — Заявка) на Услуги (оговоренные пунктом 1.1 настоящего договора) в произвольной форме. В Заявке в обязательном порядке должны быть указаны:

2.6.1. сведения, идентифицирующие Заказчика;

2.6.2. другая информация, предусмотренная формой Заявки, необходимая для оказания Услуг по вопросам, указанным в п. 1.1 настоящего Договора.

2.7. На основании полученной Заявки Исполнитель направляет Заказчику счета на оплату выбранных услуг в электронном или бумажном виде.

2.8. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменённых условий на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу **<https://geograf.by/>** не менее чем за 3 (три) календарных дня до их ввода в действие.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. предоставлять Исполнителю все необходимые документы и всю информацию, необходимую для оказания Услуг;

3.1.2. надлежащим образом оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями п. 4 настоящего Договора.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. оказать Заказчику Услуги в объёме и в сроки, установленные настоящим Договором;

3.2.2. информировать Заказчика о действиях, которые должны быть предприняты Сторонами;

3.2.3. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации.

3.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего Договора, составляет **400,00 (четыреста белорусских рублей 00 копеек)**.

4.2. Оказание Услуг Исполнителем в рамках настоящего Договора осуществляется на условиях **100% (сто процентной)** предоплаты Заказчиком стоимости оказываемых Услуг. Заказчик производит оплату на основании счёта на оплату выбранной Услуги.

4.3. Заказчик производит оплату стоимости Услуг Исполнителя наличными денежными средствами, либо путём безналичного банковского перевода денежных средств на расчётный счёт Исполнителя и другими возможными способами — на основании счёта на оплату выбранной

Услуги, направленного Исполнителем Заказчику в электронном или бумажном виде в соответствии с п. 2.7 настоящего Договора.

4.4. Стоимость туристических услуг, указанные в программе туристического путешествия, т.е. стоимость тура (приложения №1) рассчитаны со скидкой и действуют исключительно при оплате наличными денежными средствами либо путем перечисления средств на расчетный счет Частного туристского унитарного предприятия «География путешествий». При оплате банковскими картами, в том числе картами рассрочки, скидка не предоставляется, и оплата производится по полной стоимости Услуги без учета скидки.

5. ПРИЁМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. Предоставление Услуги в рамках настоящего Договора для Заказчиков подтверждается актом сдачи-приёмки оказанных услуг, оказанных в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора. Акт сдачи-приёмки оказанных услуг направляется Исполнителем Заказчику посредством электронной почты (либо размещения акта сдачи-приёмки оказанных услуг в электронном виде в личном кабинете на сайте Исполнителя) или через иные средства электронной связи (мессенджеры).

5.2. Заказчик, в случае отсутствия претензий по оказанным Исполнителем Услугам, обязан подписать акт сдачи-приёмки оказанных услуг и направить его Исполнителю заказным письмом посредством обычной почты (Белпочтой) в бумажном виде либо с использованием программы `geograf_sign`.

При наличии претензий Заказчик обязуется направить их в адрес Исполнителя письменно в течение пяти календарных дней с момента получения акта сдачи-приёмки оказанных услуг заказным письмом посредством обычной почты (Белпочтой). Если в течение тридцати календарных дней после направления Заказчику акта сдачи-приёмки оказанных услуг Исполнитель не получит ни письменных претензий, ни подписанного акта сдачи-приёмки оказанных услуг, акт считается подписанным, а Услуги — принятыми.

5.3. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что, если в течение пяти календарных дней с момента получения акта сдачи-приёмки оказанных услуг он не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

5.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что, если им будет заключён договор на оказание туристических услуг с туроператором (третьим лицом), и услуга будет третьим лицом выполнена в полном объеме, Исполнитель вправе зачесть денежные средства, внесённые Заказчиком по данному договору, в счёт оплаты по договору с туроператором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь. По всем видам сделок, совершённых Заказчиком с третьими лицами, ответственность несёт Заказчик, даже если Исполнитель был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

7. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях. В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

7.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы либо существенному изменению обстоятельств, обязана известить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления — заказным письмом на юридический адрес, по электронной почте или через иные средства электронной связи (мессенджеры).

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных недель и не обнаруживают признаков прекращения, Договор может быть расторгнут Заказчиком и (или) Исполнителем путём направления уведомления другой стороне. В случае расторжения Договора в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель возвращает Заказчику полученные денежные средства за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов в течение 30 (тридцати) календарных дней.

7.4. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить свидетельства и (или) официальные подтверждения соответствующих компетентных государственных органов.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя и вступают в силу в соответствии с п. 2.8 настоящего Договора.

8.2. Изменения и (или) дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

8.3. Текст изменений и (или) дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://geograf.by/>.

8.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Прейскуранта Исполнителя) признаётся согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

8.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с настоящим Договором, будут разрешаться путём переговоров между Сторонами. Споры и разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор действует с момента его заключения в порядке, предусмотренном п. 2 настоящего Договора, до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по основаниям,

предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Местом заключения настоящего Договора является адрес нахождения Исполнителя. Заклячая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

10.2.1. информация, которую он предоставляет в Заявке на оказание Услуг, является полной, достоверной и точной; он осознает и соглашается, что информация, предоставленная им в Заявке на оказание Услуг, может быть доступна для третьих лиц в силу требований законодательства Республики Беларусь;

10.2.3. в случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечёт недействительность остальных условий настоящего Договора.

10.3. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, размещённых на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://geograf.by/>, либо полученных по электронной почте, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований Договора.

10.4. Вся переписка, извещения и уведомления, полученные через средства электронной связи (мессенджеры) и на адрес электронной почты, указанные в настоящем Договоре в качестве реквизитов сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

10.5. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

10.6. Путём акцепта настоящего договора-оферты Заказчик даёт согласие на получение от Частного туристского унитарного предприятие «География путешествий» рекламных, информационных и иных уведомлений, связанных с предоставляемыми услугами, в том числе и по завершении оказания услуг. А также на обработку своих персональных данных для целей маркетинга и информирования. Заказчик соглашается получать такие уведомления любыми доступными способами, в том числе по электронной почте, SMS, мессенджерам и иным средствам связи.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Частное туристское унитарное предприятие «География путешествий»

Юридический адрес: г. Минск, ул. Дунина-Марцинкевича, 2/1, каб. 104

УНП 192468945

р/с BY44MTBK 3012 0001 0933 0006 2814

ЗАО «МТБанк»

БИК МТВКВУ22

тел.: +375 29 641-50-11